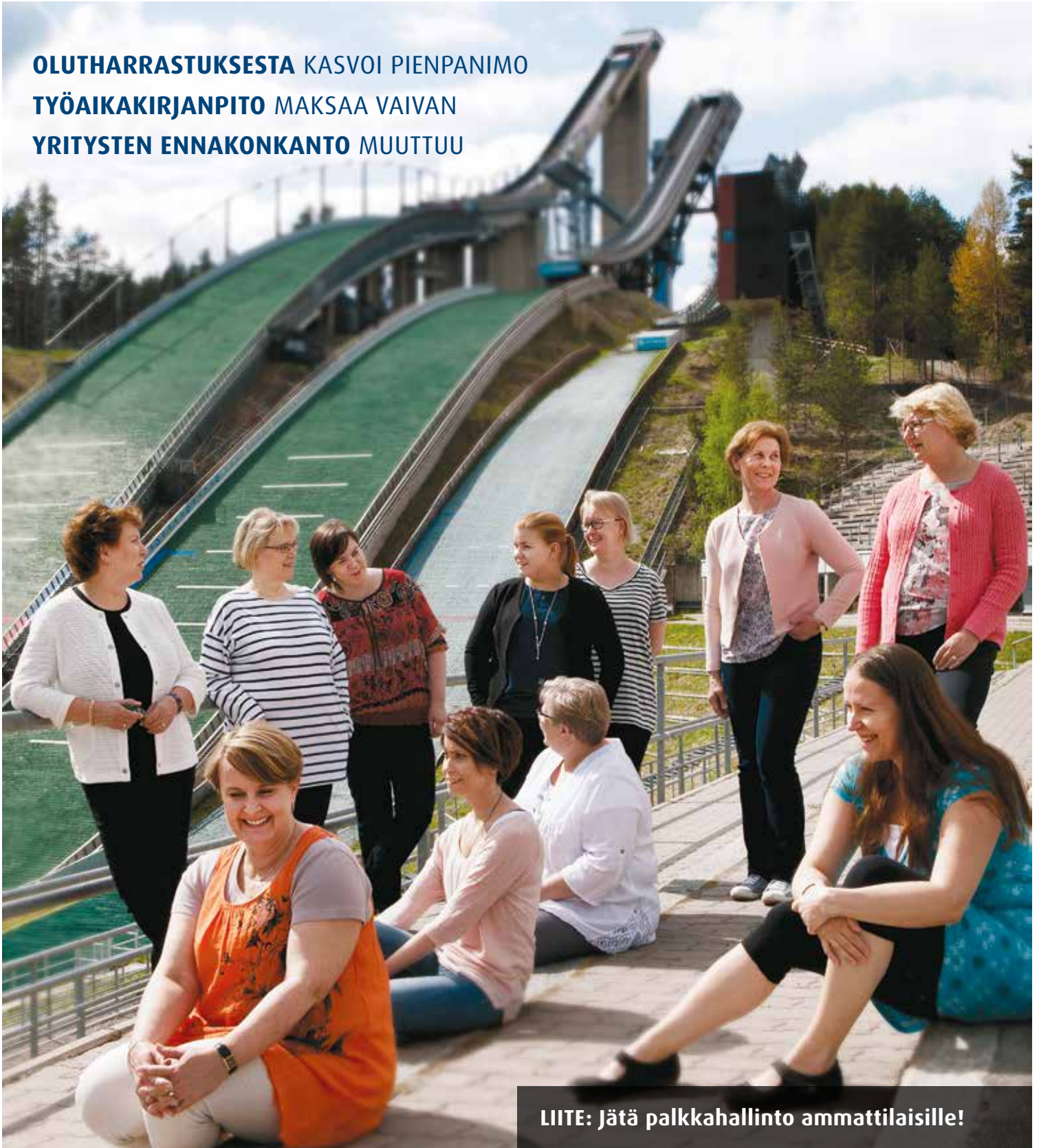




TILIPOSTI &PALKKA

Rantalaisen asiakas- ja sidosryhmälehti ♦ 2-2017 ♦

OLUTHARRASTUKSESTA KASVOI PIENPANIMO
TYÖAIKAKIRJANPITO MAKSAA VAIVAN
YRITYSTEN ENNAKONKANTO MUUTTUU



LIITE: Jätä palkkahallinto ammattilaisille!

Panimomestarin intohimo on tuotekehitys

Jani Vilpas saattoi pitkään ylpeillä, että hänen omistamansa panimo tekee ainoana maailmassa teollisesti valmistettua koivunlehtiolutta, kunnes eräs virolainen panimo alkoi myös valmistaa sitä pari vuotta sitten.

Vakka-Suomen Panimo Uudessakaupungissa lienee Suomen ainoa panimo, jolla on vesuri käytössä. Sillä panimon väki kerää itse metsästä koivun- ja katajanoksat kehittämiinsä kausioluihin.

Uusien olutreseptien kehittäminen on panimomestari ja toimitusjohtaja **Jani Vilppaan** intohimo, josta koko panimo sai alkunsa kymmenen vuotta sitten.

Vilpas oli harrastanut oluen tekoa parikymppisestä saakka, kunnes pääsi vuosituhannen vaihteessa töihin panimolle. Sitä ennen hän työskenteli automaalarina.

Vilpas valmistui panimomestariksi Berliinin teknisestä yliopistosta vuonna 2005 ja ryhtyi alan yrittäjäksi kaksi vuotta myöhemmin. Silloin Suomessa oli parikymmentä pienpanimoa ja nyt niitä on lähes sata.

Vilppaan mukaan pienpanimobuumin taustalla on erikoisoluiden maailmanlaajuinen suosio. Erilaisten oluiden maistelusta on tullut Suomessakin koko kansan hifistelyä viimeistään tällä vuosikymmenellä.

”Taloushallinnon sähköistäminen ja täydellinen ulkoistaminen vapautti työaikaamme myynti- ja markkinointityöhön.”

Vilpasta ei kilpailu hyydytä, vaan se saa hänet yrittämään entistä kovemmin. Kesän aikana panimolta lähti Kiinaan koerä pulloitettua olutta ja

kahta laatua pulloitettua alkoholitonta jääteetä. Vilppaan mukaan suomalainen puhdas luonto ja vesi kiinnostavat kiinalaisia.

Vakka-Suomen Panimo teki viime vuonna reilut 400 000 litraa olutta sekä yhteensä 100 000 litraa siidereitä ja virvoitusjuomia sekä alihankintana lonkeroita.

Suurin osa yrityksen liikevaihdosta tulee miedoista oluista, koska niillä on laajempi jakeluketä ja parempi myymäläpeitto. Suurin asiakas on Alko.

Teette myös yrityksille nimikko-oluita omalla etiketillä ja tarvittaessa myös omalla reseptillä. Millainen on Rantalainen Yhtiöiden nimikko-olut?

– Se on vaalea pils-tyyppinen olut eli hieman tavallista reilummin humaloitua olutta. Laki edellyttää, että yritysten nimikko-oluiden pitää olla alle 4,7-prosenttisia, jollei kyseessä ole ravintola-asiakas.

Sinulta meni kymmenen vuotta ennen kuin ymmärsit, että yrittäjän ei tarvitse tehdä ihan kaikkea itse. Mistä olet luopunut?

– Vaihdoin sähköiseen taloushallintoon vuosi sitten syksyllä. Se on helpottanut kassavirran hallintaa ja kassatilanteen ennakoimista sesonkiluonteisessa toiminnassamme.

– Vuodenvaihteessa ulkoistimme myös palkanlaskennan ja valmisteveroilmoitusten teon tilitoimistollemme. Pystymme nyt keskittymään paremmin myyntiin, joka meidän kuuluukin tehdä itse.

Panimomestari Jani Vilpas juo itse mieluiten oman panimon luomupilsä.

Kuva: Rani Nummelin

Miten ideat syntyvät?



Kirjoittaja **Emma Joki** on Rantalainen Itä-Suomen operatiivinen johtaja ja Rantalainen-konsernin johtoryhmän jäsen.

Suuresti ihaillemani ideoitsija ja monilahjakkuus Saku Tuominen on ehtinyt opettaa minulle elämässäni monia asioita. Olen tutustunut hänen ruoka-aiheisiin kirjoihinsa ja kymmenien yritysten jälkeen päässyt joissain ruoissa tasolle, jota keskivertokokkina olen itsekin hämmästellyt. Lopputulokseen pääseminen on vaatinut toimimattomien kokeilujen hyväksymistä sekä halua onnistua.

Tuomisen innoittamana minusta on tullut yksinkertaisen lähestymistavan kannattaja. Tämä pätee niin ruoanlaittoon kuin liike-elämäänkin. Huippuruoka syntyy vain parhaista raaka-aineista eikä niiden lukumäärä ratkaise lopputulosta. Sama pätee kilpailuetuun liiketoiminnassa. Se syntyy yksinkertaisuudessaan siitä, että yrityksellä on paremmat ihmiset ja paremmat ideat kuin kilpailijoilla.

”Haluumme olla asiakkaillemme vakaa ja luotettava kumppani, jonka kehittyminen turvaa asemaamme markkinoilla ja varmistaa nykyteknologiaa hyödyntävät tehokkaat prosessit toiminnassamme.”

Rantalainen-konsernin päivitetyn strategian uusi kulmakivi on hallitun kasvun mahdollistava turvallinen liiketoiminta, mikä edellyttää työntekijöiltä jatkuvaa toiminnan kehittämistä. Haluumme olla yrityksenä asiakkaillemme vakaa

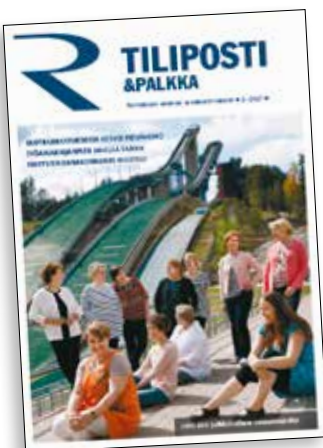
ja luotettava kumppani, jonka kehittyminen turvaa asemaamme markkinoilla ja varmistaa nykyteknologiaa hyödyntävät tehokkaat prosessit toiminnassamme. Asiakkaidemme liiketoiminnan turvallisuutta edistää myös se, että heidän taloushallintonsa on järjestetty siten, että se tuottaa laadukasta, luotettavaa ja ennakoivaa tietoa yrityksen liiketoiminnan sekä päätöksenteon tueksi.

Kehittyäkseen yritys tarvitsee uusia ideoita ja uudet ideat vaativat kirkasta ajattelua. Kirkkaalla ajattelulla tarkoitetaan sekä kykyä nähdä että ajatella selkeästi ja yksinkertaisesti. Luontaista uteliaisuutta asioihin tarvitaan myös. Työelämä on täynnä mahdollisuuksia tehdä toisin ja kehittää asioita, jos pitää mielen avoimena ja ajattelee terävästi. Ja kun näkee, sen pohjalta myös tekee.

Ja lopuksi vielä vastaus otsikon kysymykseen. Ideat syntyvät niin, että joku saa ne. Ei ole kyse mistään sen monimutkaisemmasta. Vaikeus piilee siinä, kuinka suurelle koetukselle ympäristö idean keksijän laittaa, ja uskaltaako hän edetä ideansa kanssa toteutukseen asti. Jännä juttu, mutta maailmassa on paljon neuvotteluhuoneita, joissa istuvat ihmiset luulevat tietävänsä, toimiiko jonkun toisen esittelemä idea vai ei. Ja kukaan ei oikeasti tiedä. Se selviää vasta kokeilemalla.

Kaikkien aikojen parasta ideasyksyä!

TÄSSÄ NUMEROSSA



Panimomestarin intohimo on tuotekehitys	2
Pääkirjoitus	3
Työaikakirjanpito maksaa vaivan	4
UUSIA SÄHKÖISIÄ OPPAITA	5
• Apua bisneksen aloittamiseen Venäjällä	
• Tarjousten seuranta tukee myyntiä	
• Uutta potkua omistajanvaihdokseen	
Valelasku tulee sähköpostilla tai kirjeellä	6
Pääomallainan menetys rinnastettiin luovutustappioon	7
Lisäennakoita pitää hakea	7
Antti Rantalaisesta kauppaneuvos	8
mPalkka tarjolla kaikille Netvisorin käyttäjille	9
Hae omasi pois EU-maiden verottajilta!	9
Solmitaanko Järkiliitto?	9
Henkivakuutuskorvaukset verolle	9

Kolumni	10
Vieraskynä	11
Tuonnin arvonlisäverotus Verohallinnolle	11

LIITE: Rantalaisen palkkapalvelut

- Jätä palkkahallinto ammattilaisille.
- Millainen on yrityksesi työnantajakuva?
- Iso työnantaja halusi koetellun ratkaisun palkkahallintoonsa.
- Asiantuntevaa neuvontaa ja tukea työnantajalle.

Kannen kuvassa Rantalaisen palkkatoimihenkilöitä Lahdesta: Takaa vasemmalta palvelujohtaja Raija Luostarinen, palkkatoimihenkilöt Salme Kivistö, Katja Nousiainen, Henna Nieminen, Tiinamari Mustonen, Jaana Kanerva ja Eija Lemetti. Edessä vasemmalta palkkatoimihenkilöt Marja Sami ja Annukka Tikkanen sekä palvelupäällikkö Tuula Ainola ja palkkatoimihenkilö Sanna Lehtokumpu.



Auktorisoitu
Taloushallintoliiton jäsen

Julkaisija Rantalainen Yhtiöt/Tilipalvelu Rantalainen Oy **Päätoimittaja** Anne Rantalainen anne.rantalainen@rantalainen.fi
Ulkoasu MVJR **Kannen kuva** Paula Lehto **Paino** Kirjapaino Markprint Oy ISSN 2341-9806 (painettu) ISSN 2341-9814 (verkkojulkaisu) **Osoitelähde** Tilipalvelu Rantalainen Oy:n asiakasrekisteri **Osoitteenmuutokset** anne.rantalainen@rantalainen.fi **Lue lehti verkossa** rantalainen.fi **Anna palautetta ja juttuideoita** anne.rantalainen@rantalainen.fi. Lehti ilmestyy kaksi kertaa vuodessa. **S seuraava lehti** ilmestyy tammikuussa 2018. Lehden paperi on valmistettu energiaa, vettä ja luontoa säästäen. Lehden sisältöä ei saa osittainkaan jäljentää ilman julkaisijan kirjallista lupaa.



Työnantaja älä ota turhia riskejä: Työaikakirjanpito maksaa vaivan

Työaikakirjanpito ei ole vain työnantajan lakisääteinen tehtävä, vaan myös johtamisen väline. Työaikakirjanpito on helppo tapa seurata ylityökertymiä ja työntekijöiden jaksamista.



Työsuojelutarkastaja
Juha Kokkarinen
Länsi- ja Sisä-Suomen
aluehallintovirasto

Suomessa tehtiin viime vuonna yli 28 000 työsuojelutarkastusta. Työaikakirjanpitoon liittyviä velvoitteita annettiin työnantajille reilussa kymmenessä prosentissa tarkastuksista.

Tyypillisiä epäkohtia ovat puutteelliset tuntikirjaukset kuten se, että ylitoita ja säännöllistä työaika ei ole eritelty.

– Jonkin verran on tapauksia, joissa työaikakirjanpito puuttuu kokonaan tai se ei ole totuudenmukainen. Kirjanpito perustuu esimerkiksi maksettuihin eikä todellisiin tehtyihin tunteihin, sanoo työsuojelutarkastaja **Juha Kokkarinen** Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastosta.

Hänen mukaansa joillakin työpaikoilla elää myös uskomus, että kun töitä tehdään kiinteällä kuu-kausi-, urakka- tai provisiopalkalla, työaikoja ei tarvitse kirjata. Kiinteä palkka tai yksittäisinä työpäivinä tehtävä etätö eiivät kuitenkaan vapauta työaikakirjanpidosta.

Kokkarinen sanoo, että työaikakirjanpidon ongelmat eivät keskity joillekin toimialoille. Ennemmin puutteita työaikakirjauksissa esiintyy pienillä kuin suurilla työnantajilla, joilla on paremmat resurssit järjestää työajan seuranta.

Kokkarinen muistuttaa, että koko työsuojelutoiminta on lähtenyt aikanaan liikkeelle työaikojen valvonnasta.

– Työnantajalla on velvollisuus seurata työntekijöidensä jaksamista, ja työaikakirjanpito on yksi helposti toteutettavissa oleva keino siihen.

Palkkavelat kirjanpitoon

Ylitöiden kerryttäminen ilman valvontaa on taloudellinen riski yrityksille. Korvauskiistassa työnteki-

jä on vahvoilla, jos työpaikalla on puutteellinen työajan seuranta ja työaikakirjanpito.

– Valvontavelvollisuus on työnantajalla. Sen on valvottava vähintään palkanmaksuväleittäin, ettei lakisääteisiä työaika- ja erikseen sovittuja liukumara- ja ylityö- rajoja ylity, sanoo Rantalainen-konsernin henkilöstöasioista vastaava integraatio- ja muutosjohtaja **Kimmo Martikainen**.

Kun ylityöt on esitetty työnantajalle, ne pitäisi kirjata kirjanpitoon, jossa ne näkyvät palkkavelkana ihan samalla tavalla kuin lomapalkkavarauksin. Isojen ylityö- pommien kerryttäminen ilman valvontaa saattaa heittää pienen yrityksen tuloksen pakkaselle, jos joku työntekijöistä jättää yllättäen paikkansa ja ylityöt maksetaan hänelle.

– Palkkavelkojen kirjaamatta jät-

täminen voi johtaa myös perusteettomaan veronmaksuun, kun yrityksen tulos näyttää todellista paremmalta, Martikainen huomauttaa.

Poikkeavat työaika- ja lomamuodot tuovat vielä oman lisänsä työajan seurantaan: esimerkiksi osa-aika- eläkeläisen työaika kiinnostaa jo eläkeyhtiötäkin. Uuden osittaisen vanhuuseläkkeen rinnalla töitä voi sen sijaan jatkaa entiseen tapaan.

Seuranta yrityksen mukaan

Työsuojelutarkastaja Juha Kokkarinen sanoo, että kustannuslaskenta ja kustannuspaikkaseuranta ovat edistäneet työaikakirjanpidon käyttöönottoa yrityksissä.

– Esimerkiksi rakennusalalla sähköiset työajanseurantarjestelmät ovat kehittyneet niin paljon, että nykyään työntekijät leimaavat itsensä sisään ja ulos töistä älypu-



Integraatio- ja
muutosjohtaja
Kimmo Martikainen
Rantalainen Yhtiöt



Palvelujohtaja
Raija Luostarinen
Rantalaisen
palkkapalvelut, Lahti

FAKTA

Kirjanpitoa työajoista ja palkoista

– Tilitoimiston tarjoama palkkakirjanpito tarkoittaa kirjanpitoa maksetuista palkoista. Esimerkiksi liukuvan työajan käyttö ei näy palkkakirjanpidossa, sanoo palvelujohtaja **Raija Luostarinen** Rantalaisen palkkapalveluista Lahdesta.

Palkkakirjanpito ei pidä sekoittaa työaikakirjanpitoon, joka on toteutuma yrityksessä tehdystä työajasta. Työvuoroluettelo on puolestaan suunnitelma tehtävästä työajasta.

Luostarinen huomauttaa, että työaikakirjanpito on työnantajan lakisääteinen tehtävä, jonka vastuuta se ei voi ulkoistaa kellekään.

– Rangaistus ja muut seuraamukset työaikakirjanpidon laiminlyönneistä tulevat aina työnantajalle.

Tilitoimisto voi kuitenkin auttaa asia-

kastaan työaikakirjanpidon toteuttamisessa esimerkiksi arvioimalla yhdessä hänen kanssaan erilaisia työajan seurantarvaihtoehtoja.

Työaikakirjanpidolle ei ole teknisiä vaatimuksia. Sen voi tehdä myös paperilla tai Excelissä.



Työpäiväkello helpottaa henkilökunnan työajan seuranta Koho-toiminnanohjausjärjestelmässä.



”Kustannuslaskenta ja kustannuspaikka-seuranta ovat edistäneet työaikakirjanpidon käytönottoa yrityksissä.”

helimella ja tehdyt tunnit kohdistuvat määrättyille projekteille.

Kimmo Martikainen korostaa, että työajanseuranta ja työaikakirjanpito eivät ole työsuojelurikokselta suojautumisen vaan johtamisen välineitä.

Itse hän pitää yritysjohdon vastuun kannalta tärkeänä varmuutta siitä, että yrityksellä on oikeanlainen työajanseurantajärjestelmä. Samalla järjestelmä on myös keino seurata työntekijöiden kuormitumista ja puuttua siihen ajoissa.

Rantalainen tekee oman työajanseurantansa Kohossa. Se on tuotannonohjausjärjestelmä, joka soveltuu erityisesti konsultointi- ja muihin asiantuntijatehtäviin.

Martikainen kehottaa yrityksiä perehtymään eri työajanseuranta-ohjelmiin, koska osa niistä on kohdennettu erityisesti jollekin toimialalle omine työajan suunnittelu- ja seurantatyökaluineen ja TES-tulkintoineen.

Rantalainen voi arvioida yhdessä asiakkaansa kanssa työajanseurannan tarvetta ja esimerkiksi sitä, kuinka suuren riskin vaihtelevat työajat muodostavat yritykselle.

– Manuaalinen työajanseuranta toimii joissakin tapauksissa hyvin eikä ole perusteltua lisätä yrityksen hallintoa. Sen sijaan liikkuva työ ja monipuoliset työskentelyajat saattavat puoltaa jo pienemmäsäkin yrityksessä mobiilia työajanseurantaa, Martikainen sanoo. ◆

LISÄTIETOJA:

rantalainen.fi → palkanlaskenta

tyosuojelu.fi → työsuhde → työaika

Työsuojeluviranomaisten valtakunnallinen puhelinneuvonta **0295 016 620**

Apu bisneksen aloittamiseen Venäjällä

Maailmanpankin listauksen mukaan Venäjä on maailman neljänneksikymmenenneksi helpoin maa tehdä bisnestä. Suomi on samassa listauksessa sijalla 13.

Rantalaisen kansainvälinen tiimi on helpottanut ulkomaalaisten yritysten liiketoiminnan suunnittelua ja käynnistämistä Venäjällä julkaisemalla aiheesta käytännönläheisen oppaan yhdessä asianajotoimisto MK-LAW Oy:n kanssa.

Oppaan julkaiseminen tuli ajankohtaiseksi, kun Rantalainen perusti oman tytäryrityksen Pietariin syksyllä 2016 ja kartoitti samalla aloittavien yritysten ongelmakohtia Venäjällä.

– Venäjän kielellä löytyy hyviä oppaita liiketoiminnan käynnistämisestä Venäjällä, mutta suomeksi ja englanniksi tiedot ovat hajallaan eri paikoissa, sanoo liiketoimintajohtaja **Jussi Ala-Risku** Rantalaiselta Helsingistä.

Venäjän-kaupan aloitusopas on julkaistu englanniksi ja siitä käy hyvin ilmi, miten Venäjän lainsäädäntö ja käytännöt eroavat vastaavista eurooppalaisista. Venäjällä esimerkiksi kaikki palkat lukuun ottamatta osa-aikaisia työsopimuksia maksetaan edelleen kaksi kertaa kuukaudessa. Myös arvonlisäverovelvollisena toimiminen on Venäjällä huomattavasti työläämpää kuin Suomessa.

Ala-Risku sanoo, että Venäjällä liiketoiminnan pitää olla hyvin dokumentoitua ja kaikkea pitää olla tositteet arkistoituina. Helpotusta byrokraatiaan on kuitenkin tuonut se, että nykyään tositteet voi säilyttää sähköisessä muodossa.



Kirjanpidon ja verotuksen vuosikello kertoo kuukausi-, neljännes- ja vuosi-ilmoitusten aiheet ja ajankohdat Venäjällä.

Tarjousten seuranta tukee myyntiä

Tarjouskannan seurantaexcel on yritysten myyntityöstä vastaaville tarkoitettu työkalu myynnin tueksi. Sillä voi seurata tehtyjä ja hylättyjä tarjouksia, uusia sopimuksia ja asiakaspoistumaa sekä niiden vuosivaikutusta.

– Tällä ei seurata pelkästään myyntiä, vaan yrityksen koko liiketoiminnan kehittymistä. Korjaavia toimenpiteitä päästään tekemään ajoissa, kun nähdään hyvissä ajoin, mihin yrityksen liiketoiminta on kehittymässä, sanoo työkalun laatinut toimitusjohtaja **Kimmo Joensuu** Rantalaiselta Forssasta.

Hänen mukaansa yllättävän isoillakaan firmoilla ei ole minkäänlaisia työkaluja tarjousten seurantaan.

– Seurantaexcel voi olla ensimmäinen etappi matkalla kohti tarjousten sähköistä seurantajärjestelmää ja keino varmistaa, että tarjouskilpailu katsotaan loppuun saakka.

Excel-työkalua voi monistaa ja laajentaa yrityksen tarpeiden mukaan. Sillä pystytään seuraamaan tarjouksia sekä yhtiötasolla että yksiköittäin ja myyjittäin.

Uutta potkua omistajanvaihdoksesta

Omistajanvaihdos on yksi yrityksen elinkaaren kriittisimmistä vaiheista. Oikein suoritettuna omistajanvaihdos antaa uutta potkua yritykselle, huolimattomasti valmisteltuna se saattaa katkaista terven yrityksen elämän aivan suotta.

Rantalainen haluaa rohkaista niin liiketoiminnasta luopumassa kuin sitä kasvattamassa olevia yrittäjiä yrityskaupan tekoon. Sitä varten Rantalainen on julkaissut yrityskauppaoppaan osakeyhtiön omistajille. Oppaassa tarkastellaan osakeyhtiön yrityskauppaa taloudellisesta, verotuksellisesta ja juridisesta näkökulmasta.

Oppaan ovat laatineet Rantalaisen asiantuntijoiden johdolla Hämeen ammattikorkeakoulun liiketalouden opiskelijat opintoihinsa kuuluvana projektityönä. Rantalaisen kirjanpitäjien ja muiden asiantuntijoiden lisäksi sisällön tuottamisessa on hyödynnetty muun muassa Hämeen uusyrittäjäkeskuksen ja Tampereen Seudun Osuuspankin asiantuntijoita.

– Opiskelijat onnistuivat asiantuntijoiden tuella tiivistämään yrityskaupan eri vaihtoehdot ja riskit sekä kaupanteon eri vaiheet selkeäksi ja helposti ymmärrettäväksi kokonaisuudeksi, arvioi opasprojektia vetänyt palvelupäällikkö **Arto Hiltunen** Rantalaiselta Hämeenlinnasta.

Oppaat osoitteesta: <http://www.rantalainen.fi/julkaisut/tyokalut/>



Yrityksen maksuprosessit kuntoon Valelasku tulee sähköpostilla tai kirjepostina



Hallintopäällikkö
Pia Saralampi
Rantalainen Yhtiöt

Sähköiseen taloushallintoon kuuluva verkkolaskutus vaikeuttaa valelaskutusta, koska operaattoreiden välisessä liikenteessä sekä laskujen lähettäjän että vastaanottajan pitää olla aina tunnistettavissa. Sen vuoksi valelaskut tulevat yleensä sähköpostilla tai kirjepostina.

– Suomalainen verkkolaskutus perustuu sopimukseen, jotka ovat osa yritysten taloushallinnon riskienhallintaa, sanoo hallintopäällikkö **Pia Saralampi** Rantalainen Yhtiöistä.

Hän ei tiedä yhtään valelaskuhuijauksista, joka olisi tapahtunut verkkolaskutuksen kautta, vaikka hänellä on jo parinkymmenen vuoden kokemus sähköisestä taloushallinnosta sekä julkiselta että yksityiseltä sektorilta.

Saralammen mukaan valelaskut on usein naamioitu erilaisiin rekistereihin, verkko-osoitetunnuksiin ja medianäkyvyyteen liittyviksi jäsen-, vuosi-, ilmoitus- tai ylläpitomaksuiksi tai laskua muistuttaviksi tarjouksiksi.

– Ulkomaiset valelaskuttajat lähestyvät yrityksiä usein patenttisuojaan, rekistereihin tai ekologisuuteen liittyvillä tekaistuilla laskuilla tai maksukehotuksilla, jolloin alkuperäistä laskua ei ole edes olemassa.

Niin sanotuissa toimitusjohtajahuiluksissa yrityksen henkilöstöä yritetään saada maksamaan valheellinen lasku toimitusjohtajan, muun esimiehen tai työkaverin nimissä lähetetyllä maksukehotuksella.

Saralampi tähdentää, että mitään ei pidä maksaa pelkällä maksukehotuksella.

– Maksaminen edellyttää jo kirjanpitolain mukaan aina alkuperäistä laskua, jossa näkyvät veroerittelyt ja muut arvonlisäverolain edellyttämät laskumerkinnot.

Vastuu ostolaskuista asiakkaalla

Valelaskuttaja saattaa tekeytyä puhelinoperaattoriksi tai hakukone-yhtiöksi, jonka nimi ja lomakkeet muistuttavat erehdyttävästi alkuperäistä yritystä.

Useimmiten huijarien laskuissa ja kehotuksissa on hyvin vähän tietoa ja laskutettavat summat ovat kohtuullisen pieniä. Laskut on voitu myös kirjoittaa huonolla suomella.

Saralampi sanoo, että valelaskuttajien isoja kohderyhmiä ovat uudet sekä suuret yritykset. Ulkomaiset valelaskuttajat lähestyvät etupäässä yrityksiä, joilla on jotain kansainvälistä toimintaa, esimerkiksi maahan- tuontia.

Hyvän hallintotavan mukaan laskuilla pitäisi olla aina vähintään kaksi hyväksyjää. Yleensä pienimmilläänkin Rantalaisen asiakkailla laskut kulkevat aina kahden silmäparin eli yrittäjän ja kirjanpitäjän kautta.

Saralampi tiedottaa tietoonsa tulleista valelaskuista Rantalaisen sisällä, jotta kirjanpitäjät osaisivat tunnistaa sellaisen asiakkaidensa aineistosta.

– Toimeksiantosopimuksemme perusteella vastuu ostolaskuista on kuitenkin aina asiakkaalla. Kirjanpitäjämme ovat tarkkoina, mutta heillä ei ole velvollisuutta tarkistaa laskujen sisällön oikeellisuutta, ja he maksavat vain asiakkaan hyväksymät laskut.

Kesä lomatuuraajineen on valelaskujen sesonkiaikaa. Toinen huippu osuu yleensä alkuvuoteen, jolloin huijarit kalastelevat rahaa erilaisten rekistereiden jäsenmaksujen nimissä.

Saralampi kehottaa yrityksiä laittamaan maksuprosessinsa kuntoon. Esimerkiksi laskuja käsittelevien sijaisten pitäisi tietää, kenen toimeksiannosta ostolaskuja voi laittaa maksuun. ♦

Lisätietoja:

Tietoa valelaskutuksesta ja huijauskampanjoista viestintavirasto.fi
Kansainvälisiä huijauslaskuja wipo.int/pct/en/warning/pct_warning.html
Pakolliset laskumerkinnot taloushallintoliitto.fi

FAKTA

Tunnista ja torppaa valelasku



♦ Et ole tehnyt sopimusta tai tilausta laskutuksen tai maksukehotuksen aiheena olevasta tavarasta tai palvelusta. Alkuperäistä laskua ei löydy.

♦ Laskuttajan yhteystiedot ovat puutteelliset eikä laskuttajaan saa mitään yhteyttä.

♦ Sekään ei takaa vielä mitään, että yrityksellä on kotisivut tai Y-tunnus.

♦ Googletta laskuttajaa. Internetin keskustelupalstoilta löytyy tietoa huijausyrityksistä.

♦ Epäilyttävän laskun tai sähköpostitse lähetetyn maksuvaatimuksen sisällön voi varmistaa puhelinsoitolla. Soittajan henkilöllisyyden voi varmistaa soittamalla hänelle takaisin esimerkiksi laskuttajan puhelinvaihteen kautta.

♦ Tee reklamaatio laskun lähettäjälle aina kirjallisena. Pelkkä lasku ei ole saatavan peruste. Laskuttajan pitää pystyä osoittamaan, että lasku perustuu sopimukseen.

Pääomalainan menetyks rinnastettiin luovutustappioon

Luovutustappioita voi syntyä yllättävistäkin paikoista. Sen vuoksi kannattaa aina tarkistaa, olisiko tappioita mahdollista vähentää jostain tuloista, neuvoo Rantalaisen asiantuntija Heikki Luukkonen.

Heikki Luukkonen, mistä kaikista pääomatulolähteistä luonnollinen henkilö voi vähentää luovutustappioita?

– Vuoden 2016 ja sitä uudemmat luovutustappiot voi vähentää kaikista pääomatuloista. Esimerkiksi osakkeiden myyntitappiot voi vähentää osingoista, korkotuloista tai sijoitusasunnon vuokratulosta.

– Elinkeinoverotettavasta toiminnasta (EVL) ja henkilökohtaisen tulolähteen toiminnasta (TVL) syntyneitä voittoja ja tappioita ei saa kuitenkaan vähentää päittäin eli elinkeinotoiminnan tappioita ei voi vähentää esimerkiksi henkilökohtaisista vuokratuloista tai osingoista ja päinvastoin.

Minkälaisesta toiminnasta voi syntyä vähennyskelpoisia luovutustappioita?

– Keskeiseksi kysymykseksi Korkeimman hallinto-oikeuden viimevuotisessa ratkaisussa pääomalainan menetyksestä nousi se, mikä on sijoitus. KHO piti pääomalainan

menetyksestä konkurssitilanteesta vähennyskelpoisena, koska se tulkitsti lainan sijoitukseksi osakeyhtiöön. Samalla periaatteella keskusverolautakunta on päätöksellään rinnastamassa vertaislainoja joissakin tilanteissa luovutustappioiden vähennyksiin oikeuttaviksi sijoituksiksi. Lautakunnan päätöksestä on kuitenkin valitettu eikä se ole lainvoimainen.

– Vähennettäviä tappioita voi syntyä myös osakeyhtiön tai kommandiittiyhtiön purkamisessa tai osakkaiden arvonmenetyksenä saaneissa.

Mitä rajoituksia on vähennysoikeudessa?

– Saamisen vähennys ei pääsääntöisesti ole vähennyskelpoinen, koska saamista ei ole katsottu sijoitukseksi, vaan se on muu annettu rahalaina. Sen sijaan myyjän kaupahintasaatavan menetys yrityskaupassa rinnastetaan vähennyskelpoiseen luovutustappioon.

Milloin vähennykset voi tehdä?

– Vähennyksen voi tehdä verovuonna ja sitä seuraavana viitena vuotena. Tappiot vähennetään pääomatulosta, josta on ensin vähennetty tulon hankkimiseen liittyvät kulut. Pienestä alle tuhannen euron luovutustappiosta vähennystä ei voi kuitenkaan tehdä.

Mihin luovutustappioiden laajempi vähennysoikeus kannustaa?

– Se korostaa sijoitusten hajauttamista eri kohteisiin yhä enemmän myös verotuksen näkökulmasta. Esimerkiksi osakkeen arvonalennuksesta syntyvän tappion voi realisoida myymällä osakkeen ja vähentää sitten näin syntyvän luovutustappion vuokra- tai osinkotuloista.

– Mielestäni luovutustappioita pitäisi voida vähentää tulolähteestä riippumatta silloin kun jossain tulee takkiin. Sen vuoksi luovutustappioiden vähentämisoikeus pitäisi laajentaa henkilöpuolelta myös osakeyhtiöpuolelle. ♦

Lisätietoja

heikki.luukkonen@rantalainen.fi



Asiantuntija
Heikki Luukkonen
Rantalainen, Helsinki

Lisäennakoita pitää hakea

Osakeyhtiöt eivät pysty enää marraskuun alusta täydentämään enakkoveroa oma-aloitteisesti, vaan lisäennakoita pitää hakea verottajalta. Samalla lisäennakoiden koroton maksuaika lyhenee neljästä yhteen kuukauteen.

Osakeyhtiöt ja yhteisetuudet, kuten yhteismetsät ja tiekunnat, voivat marraskuun alusta lähtien täydentää ennakoitaan vain hakemuksesta. Oma-aloitteinen tilisiirto verottajalle ei enää käy. Samalla termi ”ennakon täydennysmaksu” jää pois käytöstä.

Muutoshakemus on tehtävä sähköisesti Omaveropalvelussa. En-

nakkoverojen täydentämistä, poistamista tai lisäämistä voi pyytää verotuksen päättymiseen saakka. Osakeyhtiöillä verotus päättyy kymmenen kuukautta tilikauden päättymisen jälkeen.

Lisäennakoiden koroton maksuaika lyhenee marraskuun alusta neljästä yhteen kuukauteen. Jos osakeyhtiön tilikausi on esimerkiksi kalenterivuosi, viivästyskorko tilikauden jäännösverolle alkaa juosta jo helmikuun alusta.

Veroasiantuntija **Juho Heikkinen** Rantalaiselta sanoo, että korottoman maksuajan lyheneminen luo paineita etenkin mappikirjanpi-

dossa oleville asiakkaille ja heidän kirjanpitäjilleen, koska ennakoiden lopullista määrää ei tiedetä ennen kuin tilinpäätös on valmis.

– Reaaliaikaisen sähköisen kirjanpidon merkitys korostuu tätäkin kautta, hän sanoo.

Heikkisen mukaan verottaja haluaa uudistuksella aktivoida yrityksiä enakkoverojen arvioinnissa ja maksamisessa. Hän kehottaakin yrityksiä arvioimaan enakkoverojen riittävyyttä vähintään neljännesvuosittain.

Liikkeen- ja ammatinharjoittajien sekä henkilöyhtiöiden yhtiömiesten enakkoveroihin uutta menetelyä aletaan soveltaa vuoden 2018 marraskuun alusta lähtien. ♦

Antti Rantalaisesta kauppaneuvos Elinkeinoelämä ei toimi enää ilman tilitoimistoja

Elinkeinoelämä on nykyään hyvin riippuvainen tilitoimistojen asiantuntemuksesta. Suuret toimijat ovat tuoneet taloushallintoalalle kaivattua uskottavuutta myös viranomaissuhteisiin, sanoo tuore kauppaneuvos ja Taloushallintoliiton puheenjohtaja Antti Rantalainen.

Rantalainen Yhtiöiden konserni-johtaja **Antti Rantalaisen** mielestä näyttää siltä, että aina kun Suomessa halutaan yksinkertaistaa asioita, säädetään jokin laki. Käytännössä se tarkoittaa usein uusia tehtäviä tilitoimistoille.

Hänen mukaansa tilitoimistojen asiantuntijaroolin yhteiskunnassa tunnustavat jo sidosryhmät ja viranomaisetkin.

- Ilman suurempia alan toimijoita tilitoimistoja pidettäisiin kuitenkin viranomaissuhteissa edelleen puuhastelijoina.

Rantalainen sanoo, että tilitoimiston on nykyään vaikea kehittyä, jollei se kasva. Automaation toteuttaminen, neuvotte-luaseman luominen ja erikoistuminen taloushallinnon ja eri toimialojen erityiskysymyksiin edellyttävät tilitoimistolta paljon henkilöstöä ja muita resursseja.

Antti ja **Anne Rantalainen** päättivät jo 1990-luvun lopulla, että alalla pysyäkseen heidän täytyy kasvaa ja tehdä tilitoimistostaan bisnes. Siihen saakka tavoitteeksi oli riittänyt hyvin toimiva ja kannattava liiketoiminta.

Nyt yhtenä alan suurimmista toimijoista Rantalaiset haluavat edesauttaa toimialan muutosta, jossa tilitoimistojen on automatisoitava suoritettava työ ja kehittyttävä entistä enemmän asiantuntijaorganisaationa.

Se oli myös yksi syy, miksi Antti Rantalainen lähti uudelleen ehdolle Taloushallintoliiton puheenjohtajaksi lähes kahdenkymmenen vuoden tauon jälkeen. Hänet valittiin tehtävään kesäkuun alussa.

Toinen syy vaikuttamiselle on halu vuorostaan rohkaista nuoria kykyjä hakeutumaan toimi-

alalle ja tukea heidän kehittymistään. Heihin kuuluu myös Taloushallintoliiton uusi toimitusjohtaja **Antti Soro**.

Asiantuntijasta liikkeenjohtajaksi

Antti Rantalainen sanoo, että tilitoimistoja johtaa suuri määrä erinomaisia ammattilaisia, joille asiantuntijuus on luontaisempaa kuin liikkeenjohtajuus.

Itse hän rakensi ensin vahvan asiantuntijaroolin ja teki sitten itsestään liikkeenjohtajan.

- **Ossi Sopen-Luoma**, josta tuli myöhemmin yhtiökumppani, osoitti esimerkillään, kuinka myös tilitoimisto voi olla varteenotettavaa bisnestä, Rantalainen sanoo.

Rantalainen oli jo oikeustieteen opiskelijana opetellut kirjanpitoa seitsensarakkeiseen kirjaan ja suoritti myöhemmin - juristiksi jo valmistuttuaan - KLT-kirjanpitäjätutkinnon sekä HTM- ja KHT-tilintarkastajatutkinnot.

Asiantuntijuuttaan Rantalainen on vuosikymmenien varrella laajentanut ja hyödyntänyt lukuisissa luottamustehtävissä elinkeinoelämän järjestöissä ja kunnallisissa elimissä, kuten Hyvinkään kaupunginvaltuutettuna ja kaupunginhallituksen puheenjohtajana.

Poikkeuksellisen pitkä ja laaja luottamusura toi maaliskuussa Antti Rantalaiselle kauppaneuvoksen arvonimen ensimmäisenä koko taloushallintoalalla. Arvonimeä oli Rantalaiselle hakemassa yhdeksän eri yhteisöä Hyvinkään-Riihimäen kaupparehjän johdolla.

Palvelulle on aina tilaus

Anne ja Antti Rantalainen perustivat vuonna 1981 lakiasiaintoi-



Antti Rantalaisen rakkain harrastus on hiihto, joka vaihtuu kesällä ja loskakelillä juoksemiseen.

miston, jonka toimenkuvaa täydennettiin kirjanpito palveluilla.

1990-luvun alussa Rantalaiset ostivat yhtiökumppaniltaan Ossi Sopen-Luomalta tilitoimistoryhmän liiketoiminnan, johon kuului myös Antin äidin, **Marja Rantalaisen** vuonna 1972 aloittama liiketoiminta. Kolmas sukupolvi tuli Rantalaisen perheyrittäjien johtoon vuonna 2012.

Antti Rantalainen sanoo, että perheomisteisena yrityksenä Rantalaisella on kyky elää asiakkaidensa elämää yhtenä heistä. Kun isot kilpailijat kes-

kittyvät ohjelmistoihin, Rantalainen haluaa olla asiakkaidensa luotettu keskustelukumppani ja panostaa palveluun.

- Meidän liiketoimintamme perustuu asiakkaidemme kilpailukyvyyn parantamiseen. Sen lisäksi, että automatisoimme asiakkaidemme taloushallintoprosesseja, meidän pitää huolehtia myös osaamisestamme, jotta pystymme auttamaan asiakkaitamme menestymään entistä paremmin, Rantalainen sanoo. ♦

FAKTA



”Haluan vuorostani rohkaista nuoria kykyjä hakeutumaan taloushallintoalalle ja tukea heidän kehittymistään asiantuntijoina.”

Antti Rantalainen, 57

Työ Yrittäjä, Rantalainen Yhtiöiden konserni-johtaja
Ura Rantalainen Yhtiöt
Koulutus OTK, KLT ja KHT

Vaikuttanut aktiivisesti seuraavissa järjestöissä ja yhteisöissä Hyvinkään kaupunki, Helsingin-Uudenmaan sairaanhoitopiiri, Suomen Yrittäjät, Uudenmaan Yrittäjät, Hyvinkään Yrittäjät, Taloushallintoliitto, Keskukskauppakamari, Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari, Hyvinkään-Riihimäen Seudun Uusyrityskeskus, Suomen Uusyrityskeskukset, Käsi- ja taideteollisuusliitto Taito, Palvelualojen työnantajat Palta, Keve, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Eläkevakuutusyhtiö Elo ja Nordea **Koti** Hyvinkäällä

Perhe Vaimo, kaksi aikuista lasta ja kaksi lapsenlasta
Harrastukset Hiihto, juoksu, golf ja lukeminen

mPalkka tarjolla kaikille Netvisorin käyttäjille

Rantalaisen kehittämän palkkalaskelman mobiilisovelluksen tarjonta on laajentunut kaikkiin tilitoimistoihin ja työnantajiin, jotka laskevat palkkoja Netvisor-ohjelmalla. Sovellus on mukana Netvisorin Marketplacessa ja sen käyttöönotto edellyttää tilitoimistolta tai työnantajalta sopimusta Rantalaisen kanssa.

mPalkan käyttöönotto aloitettiin Rantalaisella Personec W-ohjelmalla lasketuista palkoista, ja se herätti heti paljon mielenkiintoa yrityksissä. Tämän vuoden alusta myös palkkahallinnon Netvisor-asiakkaat saivat sovelluksen käyttöönsä.

Rantalaisen palkkapalvelut toimittaa jo 17 000 palkansajalle yli 200 000 mobiilipalkkalaskelmaa vuodessa. Tänä syksynä yhtiö kampanjoi mPalkan puolesta avustamalla muun muassa yrityksiä sovelluksen lanseeraamisessa työntekijöille.



Kaikki verkkopalkkalaskelman valinneet Rantalaisen palkkahallinnon Personec W- ja Netvisor-asiakkaat saavat mobiililaskelman samaan hintaan.

Rantalainen kehitti ja otti mobiilipalkkalaskelman käyttöön ensimmäisenä Suomessa vuoden 2016 alussa. Viime keväänä mPalkka sai kaksi kilpailuvaa sovellusta.

Rantalaisen sovellusasiantun-

tija **Sami Kurosen** mukaan kilpailu vain lisää kuluttajien tietoisuutta aiheesta ja parantaa siten myös mPalkan tunnettua ja käyttöönottoa. ◆

Lisätietoja sami.kuronen@rantalainen.fi

Yrityskauppa on hyvä keino sekä luopua että kasvaa

Rantalainen Yhtiöt lanseerasi keväällä yritysostokampanjan, jolla se haluaa rohkaista myös muita yrityksiä kasvamaan yritysostoin ja parantaa yrityskaupan tunnettuutta keinona turvata yritystoimintaa ja työllisyyttä.

Rantalaisen integraatio- ja muutosjohtaja **Kimmo Martikainen** sanoo, että yrityskauppa on paitsi hyvä keino kasvattaa liiketoimintaa myös luopu- jalle hyvä tapa turvata liiketoiminnan jatkuvuus ja työllisyys.

Hänen mukaansa yritysosto- ja tehdään silti paljon sammute- tuin lyhyin ja varsinkin myyjillä yrityskauppaan liittyy usein tur- haa salamyhkäisyyttä, että en- hän minä voi yritystäni myydä.

Omassa huumorilla höy- stetyssä kampanjassaan Rantalai- nen hakee seuranhakuilmoituk-

silla kumppaneita, joiden kans- sa se voisi solmia järkiliiton.

– Osa yrittäjistä pitää liike- toimintaansa liian pienenä myy- täväksi. Tämän harhakäsityksen



Rantalainen Yhtiöt tavoittelee yritysostoilla noin 10 miljoonan euron eli 25 prosentin kasvua ensi kesään mennessä.

poistamiseksi halusimme ker- toa, että olemme kiinnostuneita kaikenkokoisista tilitoimistoista, Martikainen sanoo.

Liiketoiminnasta luopumisen lisäksi Rantalainen tarjoaa yri- täjille myös mahdollisuuden ryh- tyä sen kumppaniksi. Tällöin Rantalainen ostaa enemmistön liiketoiminnasta ja kumppani saa Rantalaisen konseptin orga- nisaation ja digitalisaation ke- hittämiseen.

Martikaisen mukaan yritys- kaupoissa on tällä hetkellä enemmän myytävää kuin osta- jia. Tilitoimistot ovat kuitenkin niin kysytyjä, etteivät ne jää yleensä myymättä, jos hinta on kohdallaan. ◆

Lisätietoja: rantalainen.fi/kampanjat/jarkiliitto

Hae omasi pois EU-maiden verottajilta!

Kaikki satunnaisesti ulkomaille työ- matkoja tekevät yrittäjät eivät tie- dä, että liiketoimintaa varten muis- sa EU-maissa ostetuista tavaroista ja palveluista voi hakea arvonlisäveron takaisin.

Hakemuksen tekemiseen riittää jo 50 euron arvonlisäveronpalautus kalenterivuodelta. Palautusta voi ha- kea myös neljännesvuosittain, mut- ta silloin pienin palautettava veron määrä on 400 euroa.

Vähintään englantia taitavat voi- vat tehdä hakemuksen itse verkossa ALVEU-palvelussa.

Hakemukseen tarvitaan kuitit os- toista. Hakuaikaa on syyskuun lop- puun sen kalenterivuoden päättymi- sestä, jolloin ostot tapahtuivat.

Hakemuksen tekemiseen voi val- tuuttaa myös asiamiehen. Tilitoimis- toa kannattaa käyttää asiamiehenä palkkiota vastaan, jos yrityksen kan- sainvälinen toiminta on vilkasta ja haettavia palautuksia on paljon.

– Pienemmälläkin palautusmää- rillä tilitoimisto voi auttaa tunnistaa- maan, mistä laskuista arvonlisäve- ronpalautuksia voi hakea ja neuvoa verkkopalvelun käytössä, sanoo Ran- talaisen asiantuntija **Eelis Salo**. ◆

Lisätietoja: vero.fi/alveu

Henkivakuutus- korvaukset verolle

Riski- ja säästöhenkivakuutusten kuo- lemantapauskorvausten verohuojen- nukset lähimaisille poistuvat ensi vuoden alusta.

Vastedes lähimaisille maksetta- vat kuolemantapauskorvaukset kuu- luvat kokonaan perintöverotuksen piiriin. Korvaus lisätään muuhun pe- rintöön. Verotettavan perintöomai- suuden alaraja on 20 000 euroa. Lä- hiomaiset maksavat perintöveroa enintään 19 prosenttia.

Aiemmin puolisolille maksettavas- ta kuolemantapauskorvauksesta ve- rotonta on ollut puolet tai vähintään 35 000 euroa. Muille lähimaisille korvaukset ovat olleet verottomia 35 000 euroon saakka.

Perintöverotuksen puolisolvähennys nousi tämän vuoden alusta 60 000 eurosta 90 000 euroon ja alaikäisyysvähennys 40 000 eurosta 60 000 euroon. Leski maksaa pe- rintöveroa vasta, kun omaisuuden arvo on vähintään 110 000 euroa (puolisovähennys + perintöveroa- steikon alaraja 20 000 euroa). ◆

Vierivä kivi ei sammaloitu



Kirjoittaja, kauppaneuvos

Antti Rantalainen

on Rantalainen Yhtiöiden konsernihoitaja, jonka elämäntyönä on talouden hoito ja tasapainon hallinta.

Olen kiinnostuneena seurannut perheyrittäjäryhmiä, joissa menestys on seurannut rohkeita uusien tuulien haistelijoita. Yrityksen elinkaari ulottuu harvoin uudelle sukupolvelle ilman, että yhtiön toimialaa tai tuotevalikoimaa pitää uudistaa. Vuosisataiseen tarinaan kuuluu usein kriisiytymisiä, kun uudistamista on jostain syystä lykätty liian pitkään. Yritystäkään ei olisi enää olemassa ainakaan menestystarinaa, jos uudistusta ei olisi lopulta tehty.

Uudistuminen liittyy monesti sukupolven vaihtumiseen, mikä voi kuitenkin pitkittyä liikaa. Kykymme uudistua heikkenee, mitä pitempään roikutamme asioita. Suomalainen yhteiskuntakin on uudistumisen tarpeessa, mutta vanhat sukupolvet ovat tehokkaasti betonoinneet valtansa nykyisiin, usein vanhentuneisiin rakenteisiin.

Työmarkkinoilla odotetaan sekavaa syksyä, kun pieni talouden nousu houkuttelee kaikkia jaolle. Kiky-sopimus toteutti vaatimattoman sisäisen tulonjakouudistuksen. Julkinen sektori tasapainotti hiukan talouttaan eli velkaantui hieman hitaammin, kun lomarahaleikkaus pienensi palkkakakkaa. Ainoa lakkoilemalla asemaansa parantava taho voi olla juuri julkinen sektori, koska sitä suojataan vielä laajalti monopolimaisella tuotantorakenteella. Viulut maksamme tai maksatamme lapsillamme tulevaisuuden veroina, siis tulonjakona tulevilta sukupolvilta.

Yksityisellä sektorilla lakkoilu voi kohdistua vain vahvasti kotimaiseen tuotantoon tai palveluun. Ammattiliitot tietävät tasan tarkkaan, että vientialojen suuret toimijat siirtävät toimintaansa sinne, missä se on paremmin ennakoitavissa. Jokainen lakko nostaa oman tehtaan investointikynnystä suhteessa muualla olevaan tuotantoon. Niinpä lakot vain nopeuttavat toimin-

nan supistamista Suomessa. Globaalimarkkina on mahdollisuus, mutta myös ankara paimen.

Työmarkkinajärjestelmämme on rakennettu maailmaan, jossa luokkataistelu käytiin kotimaisesta työvoimasta riippuvaista suomalaista porvaria vastaan. Talouden kansainvälistyessä politrukit voivat kiusata vain harvalukuisia kotimaisia työnantajayrittäjiä ja antaa siten lisää etumatkaa globaaleille toimijoille.

Suomen talouden uusiutuminen on välttämätöntä pysyäksemme edes paikoillamme, kun väestö ikääntyy ja yhä pienempi joukko työikäisiä joutuu ylläpitämään elintasoamme. Sen vuoksi nuoria on kannustettava menestymään, siis ottamaan riskiä ja hyödyntämään uusinta teknologiaa.

Olemme myös taloushallinnossa velvollisia automatisoimaan kaiken mahdollisen mukaan lukien oman työemme voidaksemme tukea pk-yritysten kilpailukykyä globaalissa kilpailussa. Suurilla toimijoilla automaatioaste on jo paljon pidemmällä eli annamme siinäkin niille etumatkaa.

Sovellusten käyttötaito on perusosaamista ja siinä nuoret voivat auttaa meitä vanhempia. Tiedon pantaajat ovat jo hävinneet taistelun avoimille tiedonkajajille, sillä netistä löytyy kaikki. Tiedon hyödyntäminen ja muuntaminen helposti viestittävään muotoon mahdollistaa valtavan määrän uusia mielenkiintoisia ja vaikuttavia työtehtäviä.

Ei anneta oman kivemme sammaloitua, vaan rohkaistaan nuoria ja toisiamme kokeilemaan uutta. Omaksutaan uudet teknologiat ja kerrotaan nuorille työemme merkityksestä asiakasyritystemme uudistumisesta. Tekijät erottuvat ja pärjäävät aina – siinä joukossa on turvallista olla. ◆

VISMA Fivaldi - Sähköistämällä säästät

Sähköistämällä yrityksesi taloushallinnon Visma Fivaldilla hoidat päivittämisen taloushallinnon rutiinit nopeasti ja vaivatta. Siirtyminen sähköisyyteen on helppoa ja turvallista, kun teet sen yhdessä Rantalaisen asiantuntijan kanssa.

Visma Fivaldi tarjoaa kattavat työvälineet yrityksesi taloushallinnon hoitoon. Yrityksesi myyntilaskut saat kätevästi tehtyä mobiilikäyttöisellä WebLaskutuksella. Ostolaskusovelluksella vastaanotat yrityksesi ostolaskut sähköisesti säästäten aikaa ja rahaa, kun paperilaskuista perittävät lisäveloitukset poistuvat.

Sekä laskutus- että ostolaskusovellus sisältävät kattavat sähköiset raportointitoiminnallisuudet, joiden avulla pysyt perillä yrityksesi taloudellisesta tilanteesta ajasta ja paikasta riippumatta.

Lue lisää osoitteessa visma.fi/fivaldi tai kysy lisää Rantalaisen kirjanpitäjältäsi.



 **VISMA**

Miten toimin, kun digitalisaatio automatisoi työni?

Digitaalisuus muuttaa monien taloushallinnon ammattilaisten työnkuva ja haastaa konkaritkin uusien toimintatapojen äärelle. Tässä muutoksesa tiliöimiston on tärkeä tuntea asiakkaidensa tarpeet, jotta se osaisi kehittää heille oikeanlaisia palveluita.

Asiakkaiden tarpeet eivät välttämättä selviä kysymällä heiltä itseltään, mitä he tarvitsevat. Tuloksekkaampaa on itse perehtyä asiakkaiden liiketoimintaan, jotta ymmärtäisimme, millaisia arjen haasteita asiakkaillamme on ja miten voimme heitä niissä auttaa.

Rantalaisen henkilökuntaa kannustettiin toukokuussa pidetyssä seminaarissa miettimään asiakastarpeiden tunnistamista ja alan tulevaisuuden muutoksia. Välineenä käytettiin paperisia lumipalloja, jotka ovat yksi keino osallistaa ihmisiä pohtimaan asioita yhdessä ja jakamaan ajatuksia keskenään.

Kopiopapereista muodostetut lumipallot jaettiin neljään osaan, joista kussakin käsiteltiin yhtä kysymystä. Vastaamisen jälkeen osallistujat ryppivät paperit lumipalloiksi, joita he vaihtoivat keskenään heittelemällä niitä ilmaan kerta toisensa jälkeen.

Lumipallon kysymykset käsitelivät asiakkaiden tarpeiden tunnistamista, tulevaisuuden taloushallinnon taito- ja osaamistarpeita sekä palveluiden kehittämistä. Vastauksia kertyi yhteensä 387 lumipallollista. Seminaarin jälkeen lumipallot avattiin ja vastaukset analysoitiin.

Vastausten perusteella Rantalaisen henkilökunnalla on käytössään monia eri tapoja tunnistaa asiakkaiden tarpeita. Tärkeimpänä pidettiin säännöllistä yhteydenpitoa asiakkaisiin. Henkilökunnan mielestä asiakkaiden kanssa pitää keskustella laaja-alaisesti muistakin kuin taloushallintoon liittyvistä asioista.



Kirjoittaja **Krista Keränen** työskentelee yrittäjätaloustieteen konsulttina Innotiimi-ICG:ssä ja projektipääällikkönä Laurea-ammattikorkeakoulussa. Hän on ollut syyskuusta 2016 Rantalainen-konsernin emoyhtiön Tilipalvelu Rantalainen Oy:n hallituksen jäsen. krista.keranen@gmail.com

“Paras tapa selvittää asiakkaan tarpeet on luoda hänen aito ja rehellinen henkilökohtainen suhde, johon sisältyy vilpitön kiinnostus asiakkaan asioihin.”

Vastaajien mukaan asiakkaiden kanssa voidaan käydä “lounas- ja kahvitreffeillä”. Myös “reipasta sähköpostittelua” suosittiin, kuten myös aktiivista osallistumista erilaisiin asiakastilaisuuksiin. Tärkeänä pidettiin myös tutustumista asiakkaan liiketoimintaan, jotta ymmärrettäisiin, millaista asiakkaan arki on.

Rantalaisen henkilökunnan mielestä asiakkaaseen voi tutustua kyselemällä, kuuntelemalla, olemalla utelias ja kartoittamalla asiakkaan odotuksia. Seuraava vastaus kiteyttää hyvin henkilöstön asenteen: “Muodostamalla [asiakkaaseen] aidon ja rehellisen henkilökohtaisen suhteen, johon sisältyy vilpitön kiinnostus asiakkaan asioihin.”



Rantalaisen henkilökunta kokee, että tulevaisuudessa heidän tärkeimmiksi taito- ja osaamistarpeikseen nousevat analysointi- ja konsultointitaidot sekä kyky hahmottaa kokonaisuuksia. Taloushallinnon ammattilaisen on osattava hahmottaa olennaiset asiat ja “nähdä numeroiden taakse”. Näiden lisäksi asiakasystävällisyys, sosiaalinen kyvykyys sekä hyvät tiimityöskentely-, vuorovaikutus-, neuvonta- ja viestintätaidot ovat henkilöstön mielestä tärkeitä ominaisuuksia taloushallinnon asiantuntijalle.

Vastaajat nimesivät digiosaamisen perustaidoksi. He pitivät tärkeinä myös henkilöstön halua jatkuvaan koulutukseen ja kykyä nopeaan oppimiseen. Vastaajien mielestä eri taito- ja osaamisalueita pitää harjoitella aktiivisesti ja parantaa jatkuvalla koulutuksella.

Palvelutuotteiden kehittämisessä Rantalaisen hen-

kilöstö piti ensisijaisena, että uudet tuotteet perustuvat asiakkaiden tarpeisiin. Vastaajien mukaan asiakkaat toivovat saavansa yhä enemmän kokonaisvaltaisia palvelupaketteja, joita on muokattu asiakkaiden erilaisien tarpeiden mukaan.

Henkilöstön kevätseminaarissa esittämä palveluideoiden lista oli laaja ja innovatiivinen, ja se sisälsi useita erilaisia digitaalisia palveluita muun muassa viestintään, datan käsittelyyn ja raportointiin. Tulevaisuudessa nämä digitaaliset palvelut tulevat varmasti lisääntymään ja asiakkaiden tarpeita kuunnellaan Rantalaisella entistä herkemmin. ♦

AJANKOHTAISTA

Tuonnin arvonlisäverotus Verohallinnolle

Tavaroiden maahantuonnin arvonlisäverotus siirtyy ensin vuoden alusta Tullilta Verohallinnolle. Tulli vastaa edelleen yksityishenkilöiden ja arvonlisäverorekisteriin kuulumattomien yhteisöjen maahantuomien tavaroiden verotuksesta.

Muutos helpottaa yritysten veroasiointia, koska ne voivat hoitaa kaikki arvonlisäveroasiansa yhdellä menettelyllä yhden viranomaisen kanssa.

Tuonnista suoritettava arvonlisävero ilmoitetaan oma-aloitteisesti samalla veroilmoituksella kuin muutkin tiedot verokauden liiketoimista. Vero kohdennetaan samalle kuukaudelle kuin sitä koskeva vähennyskin eli tullauskuukaudelle. Nykyinen velvollisuus maksaa tuontivero ennen sen vähentämistä poistuu.

Säännöstä sovelletaan tuonteihin, joiden suo-

rittamisvelvollisuus on syntynyt lain voimaantulon jälkeen.

Valmiste- ja autoverotus siirtyvät jo tämän vuoden alussa Tullilta Verohallinnon tehtäviksi. ♦

<p>EURA Satakunnankatu 15, 27510 Eura Puhelin 010 324 3394 anna.suominen@rantalainen.fi</p>	<p>KEMIÖ Arkadiantie 5, 25700 Kemiö Puhelin 010 324 3235 laura.sopen-luoma@rantalainen.fi</p>	<p>MÄNTSÄLÄ Osuustie 1 C 7, 04600 Mäntsälä Puhelin 03 887 440 juha.lassila@rantalainen.fi</p>	<p>TAALINTEHDAS Kolapakantie 4, 25900 Taalintehdas Puhelin 010 324 3235 laura.sopen-luoma@rantalainen.fi</p>
<p>FORSSA Kutomonkuja 2 A 3, 30100 Forssa Puhelin 010 324 3210 kimmo.joensuu@rantalainen.fi</p>	<p>KERAVA Paasikivenkatu 13, 04200 Kerava Puhelin 010 320 2550 tuija.gronholm@rantalainen.fi</p>	<p>NURMIJÄRVI Keskustie 6, 01900 Nurmijärvi Puhelin 010 324 3100 birgitta.himberg@rantalainen.fi</p>	<p>TAMMISAARI Ajurinpuisto 2, 3. krs, 10600 Tammisaari Puhelin 010 324 3235 laura.sopen-luoma@rantalainen.fi</p>
<p>HAMINA Isoympyräkatu 32, 49400 Hamina Puhelin 05 340 880 sari.vuorela@rantalainen.fi timo-jussi.talsi@rantalainen.fi</p>	<p>KOTKA Kotkankatu 11, 48100 Kotka Puhelin 044 788 1800 katariina.kotilainen@rantalainen.fi sanna.lahti@rantalainen.fi</p>	<p>ORIMATTILA Niementie 2, 16300 Orimattila Puhelin 03 887 440 juha.lassila@rantalainen.fi</p>	<p>TURENKI Torikatu 2 A 9, 14200 Turenki Puhelin 010 324 3292 birgitta.himberg@rantalainen.fi</p>
<p>HANKO Vuorikatu 21, 10900 Hanko Puhelin 010 324 3281 henrik.fluck@rantalainen.fi</p>	<p>KOUVOLA Kauppalankatu 6, 45100 Kouvola Puhelin 044 788 1800 essi.hiles@rantalainen.fi taina.teravainen@rantalainen.fi</p>	<p>PAIMIO Vistantie 10, 21530 Paimio Puhelin 010 321 6540 minna.sevon@rantalainen.fi</p>	<p>TURKU Intelligatentie II, 5. krs, Joukahaisenkatu 6, 20520 Turku Puhelin 040 833 1510 esa.haponen@rantalainen.fi</p>
<p>HELSINKI, KAMPPI Salomonkatu 17 A, 6. krs, 00100 Helsinki Puhelin 010 321 6700 jussi.ala-risku@rantalainen.fi anna.partala@rantalainen.fi</p>	<p>LAHTI Askonkatu 9 B, 15100 Lahti Puhelin 03 87 180 emma.joki@rantalainen.fi</p>	<p>PERNIÖ Lupajantie 3, 25500 Perno Puhelin 010 324 3265 sari.huuhka@rantalainen.fi</p>	<p>TUUSULA Morokiventie 3, 04300 Tuusula Puhelin 010 320 2550 harriet.rosling@rantalainen.fi</p>
<p>HELSINKI, PASILA Rantalainen Liikunta Radiokatu 20, 6. krs, 00240 Helsinki Puhelin 010 321 6700 jussi.ala-risku@rantalainen.fi anna.partala@rantalainen.fi</p>	<p>Palkkapalvelu Rantalainen Aleksanterinkatu 15, 15110 Lahti Puhelin 03 87 180 raija.luostarinen@rantalainen.fi</p>	<p>PORI Antinkatu 24, 28100 Pori Puhelin 010 324 3350 jaana.ojanpera@rantalainen.fi</p>	<p>URJALA Kisatie 2, 31760 Urjala Puhelin 010 324 3210 kimmo.joensuu@rantalainen.fi</p>
<p>HUITTINEN Lauttakylänkatu 15, 32700 Huittinen Puhelin 010 324 3374 marja.elo@rantalainen.fi</p>	<p>LAITILA Vihtorinkatu 1, 23800 Laitila Puhelin 010 324 3324 anna.suominen@rantalainen.fi</p>	<p>PORVOO Mannerheiminkatu 20, 06100 Porvoo Puhelin 010 321 6570 jussi.ala-risku@rantalainen.fi hannes.koivu@rantalainen.fi</p>	<p>UUSIKAUPUNKI Koulukatu 1, 23500 Uusikaupunki Puhelin 010 324 3330 sari.ruhkala@rantalainen.fi</p>
<p>HYVINKÄÄ Sahakuja 4, 05810 Hyvinkää Puhelin 010 324 3100 birgitta.himberg@rantalainen.fi</p>	<p>LAPPEENRANTA Mannerheiminkatu 7, 53900 Lappeenranta Puhelin 05 544 1200 mikko.karhu@rantalainen.fi aija.ovaska@rantalainen.fi</p>	<p>RAUMA Kuninkaankatu 3, 26100 Rauma Puhelin 010 324 3310 taina.tanner@rantalainen.fi</p>	<p>VANTAA, MYYRMÄKI Myyrämäenraitti 2, 01600 Vantaa Puhelin 010 321 6700 jussi.ala-risku@rantalainen.fi jarno.laine@rantalainen.fi</p>
<p>HÄMEENLINNA Kaivokatu 9, 13100 Hämeenlinna Puhelin 010 324 3190 arto.hiltunen@rantalainen.fi</p>	<p>MIKKELI Vuorikatu 11, 50100 Mikkeli Puhelin 0400 507 623 tuula.saarimaa@rantalainen.fi</p>	<p>RIIHIMÄKI Eteläinen Asemakatu 2 A, 3. krs, 11130 Riihimäki Puhelin 050 309 0111 birgitta.himberg@rantalainen.fi</p>	<p>VANTAA, TIKKURILA Ratatie 11, 8. krs, 01300 Vantaa Puhelin 010 321 6700 jussi.ala-risku@rantalainen.fi hannes.koivu@rantalainen.fi</p>
<p>ILMAJOKI Yrittäjätie 2, 60800 Ilmajoki Puhelin 06 424 2000 reijo.thomsson@rantalainen.fi</p>	<p>Brahentie 34, 52300 Ristiina Puhelin 044 737 3551 hannele.takala@rantalainen.fi</p>	<p>SALO Salorankatu 5-7, 24100 Salo Puhelin 010 324 3250 sari.huuhka@rantalainen.fi</p>	<p>VIROJOKI Louhelantie 2, 49900 Virojoki Puhelin 044 788 1800 sari.vuorela@rantalainen.fi timo-jussi.talsi@rantalainen.fi</p>
<p>JÄRVENPÄÄ Postikatu 10 A, 04400 Järvenpää Puhelin 010 321 6500 jussi.ala-risku@rantalainen.fi hannes.koivu@rantalainen.fi</p>	<p>Mikkelin Tilikeskus Raatihuoneenkatu 1 B 1, 50100 Mikkeli Puhelin 015 760 0760 heidi.jukola@rantalainen.fi</p>	<p>SEINÄJOKI Torikatu 15, 60100 Seinäjoki Puhelin 010 324 2000 birgitta.himberg@rantalainen.fi</p>	<p>TILINTARKASTUSYHTEISÖ Tilintarkastus Rantalainen Oy Sahakuja 4, 05810 Hyvinkää Puhelin 019 460 1200 antti@rantalainen.fi eelis.salo@rantalainen.fi</p>
<p>KARJAA Kauppiaankatu 6, 2. krs, 10300 Karjaa Puhelin 010 324 3235 laura.sopen-luoma@rantalainen.fi</p>	<p>Laskentavalio Maaherrankatu 23a, 50100 Mikkeli Puhelin 0440 338 915 elisa.kuitunen@laskentavalio.fi</p>	<p>Kauppaneliö 8, 60120 Seinäjoki Puhelin 010 422 8900 carita.haukkala@rantalainen.fi</p>	
		<p>SOMERO Joensuuntie 13, 31400 Somero Puhelin 040 770 6586 outi.makinen@rantalainen.fi</p>	